Fox Consulting Services (FCS)
Euro-Voice: +49/(0)172-960-0938 **Fax**: +49/(0)40-49219-912
USA-Voice: +1(650) 369-7369 **Fax:** +1(650) 429-2122
E-Mail: rfox@foxconsult.com **or** rfox@compuserve.com
Website: http://foxconsult.com

Übersicht

Ich komme aus der SF Bay Area (Silicon Valley) und arbeite seit über 22 Jahren im Technologie-, IT- und Netzwerkbereich, davon 10 Jahre als erfolgreicher, selbständiger, unabhängiger Consultant. Ich habe in dieser Zeit bereits für etliche Auftraggeber gearbeitet, von aufstrebenden Start-Ups bis zu großen Global Players (z.B. UniLever, Philip Morris, Broken Hill Proprieties - BHP, Digital Equipment, IBM, Cisco, CitiBank, Travelers, The GAP, Bank of America, etc.)

Da Technologie so universell eingesetzt wird habe ich in den unterschiedlichsten Branchen gearbeitet: Banken, Touristik, Consumer Products, Versicherungen, Immobilien, Speditionen, Pharma, Kommunikation und Technologie, um nur einige zu nennen.

Meine Fähigkeit, neue Technologien schnell zu erfassen und erfolgreich für den Kunden umzusetzen, ist sehr ausgeprägt. Ich war ebenfalls immer sehr erfolgreich darin, schnell die Kundenbedürfnisse zu erfassen und professionelle Lösungen aufzuzeigen.

Ich habe eine durch und durch professionelle Arbeitseinstellung und konnte dadurch zu meinen Kunden immer starke Beziehungen aufbauen. Ich habe in den meisten der gängigsten Technologie-Felder gearbeitet (Telekommunikation, Netzwerke, Office Automation, Finanzsysteme etc.) und habe ein hohes Verständnis der relevanten Geschäftsabläufe (Struktur, Bedarfsanalyse, Projekte, Workflow, Strategie, Planung, Personaleinsatz etc.)

Ich glaube fest daran daß Technologie nur ein Werkzeug ist (ein mächtiges allerdings!), und daß jede Firma noch besser lernen kann, dieses Werkzeug effizienter einzusetzen. Mit meiner mir eigenen Mixtur aus zwischenmenschlichen und kommunikativen Fähigkeiten, kombiniert mit einem soliden Verständnis von Technologie als Ganzes, war ich bisher sehr erfolgreich darin den Firmen zu helfen, dieses Ziel zu erreichen.

Key Points:

- Über 22 Jahre Wirtschaftserfahrung; Global Player – Unfangreicher Background in großen internationalen Projekten (Asien, Europa, Nord- / Südamerika)
- Interkulturelle Kompetenz mit europäischem Schwerpunkt
- Ausgeprägte Kommunikations- und zwischenmenschliche Fähigkeiten. Geübt in effizienter Kommunikation durch alle Organisationsstufen.
- Flexibel - cross/multiple platforms, Schwerpunkt IT und Technologie
- Oft bewiesene Fähigkeit, neue Anforderungen schnell aufzunehmen und Experte zu werden wenn nötig (Just In Time Expertise - JITE)
- Ergebnisorientiert, lösungsorientiert
- Ausgeprägter analytischer, strategischer und konzeptioneller hintergrund
- Fähigkeit, schnell und effizient Wissen zu transferieren
- Führungskompetenz & Budget verantvortlichkeit
- Serviceorientiert, sorgfältig und detailverliebt
- Ausgeprägte Relationship Management Skills (intern / extern)
- Erfahrung als (interims) Executive Management(CTO/CIO)
- Exzellente IT-HR / Personalmanagement / Team Building Skills
- Erwiesene Erfolgsgeschichte vom aufstrebenden Startup bis zu multi-nationales globalen Firmen

Technische Highlights:

- Technologische Wirtschaftsanwendungen, Analyse von Geschäftsprozessen, Re-Engineering, Personaleinsatz / Strategische Planung
- Alle üblichen Betriebssysteme, Anwendungen, Netzwerke, Protokolle und Technologien. Office Automation und Mobile Technologies.
- Internet/Intranet, Sicherheit, Architecture, Entwicklung, Infrastruktur, Strategische Planung, System Integration, Workflow und Technologie Auditierung / Dokumentation
- LAN/WAN, Client/Server, Cross Platform, Multi-Protocol – heterogene Oberflächen und Umgebungen
- Vertical market applications.

ROBERT L. FOX

EURO +49/(0)172-960-0938 / USA +1 (650) 369-7369

1991 - heute: Unabhängiger Consultant als einziger Inhaber des
FOX Consulting Services – Bitte sehen Sie die anhänger "Contracting Experience"

Arbeitserfahrung (1980-1991):

1990-91: Area Tech Specialist (CNE)
INTELOGIC TRACE - San Mateo, CA
Experte für Novell LANs/WANs (alle Topologien). Pre/Post sales support & presentations. Support für 24 Bundesstaaten. Account Management für technische Fragestellungen. Befördert zum Area Manager of Network Services. Novell CNE zertifiziert.

1989-90: Senior Systems Analyst
GRUBB & ELLIS - San Francisco, CA
Entwicklung eines US-weiten Brokerage Informationssystem für die F&E-Abteilung. ORACLE Database Servers, SQL Language, SCO Xenix, OS/2, Windows, Novell Network und entsprechende Protokolle. Technische Dokumentation und Diagramme. Software Entwicklung / Debugging und Systemmanagement / Administration. Verantwortlich für Kommunikation und Fernsupport.

1988-89: Senior Network Administrator
ACSIA INSURANCE SERVICES - Daly City, CA
Management eines 150 node ETHERNET LAN, 3Com Environment. Entwicklung des Systemplans für den Firmenumzug. Support und Betrieb einer proprietären Datenbank. Koordination und Durchführung von Übertragungen zu Banken und Speditionen sowie Fernsupport.

1986-88: POS Field Engineer
MACY'S CALIFORNIA - San Francisco, CA
Auf Geschäftsführungsebene verantwortlich für
500+ IBM Elektronische Kassen
Zahlungssysteme und Münzzähl-Macshinen
Sicherheitssysteme
Außerdem Bestandskontrolle und Emergency Field Calls.

1985-86: Technical Support Specialist
PARADISE SYSTEMS - South San Francisco, CA
Kundenunterstützung für Video Display Products für IMB PCs und Kompatible. Bereitstellung von Fachwissen über Macintosh 10 & 20 MB Festplatten. Entwurf von technischen Dokumenten und Anleitungen für die gesamte Produktlinie.

1983-85: Field Service Engineer
ELECTRONIC RETAIL SYSTEMS - Foster City, CA
Kundendienst für das Data Terminal System elektronischer Kassen. Diagnose und Servicedienstleistungen auf Geschäftsführungsebene. Kunden waren u.a. Safeway Stores, Walgreens, Tower Records und Lyon's Restaurants.

1980-83: Technical Support/Customer Service
JAMECO ELECTRONICS - Belmont, CA
Installation und Betrieb eines Datenbank Systems für Inventurkontrolle und Preisverwaltung von Consumer / Computer Products. Unterstützung der Werbeabteilung mit technischen Inhalten. Modifikation von Produkten zwecks einfacherer Anwendung.

Vorherige, zusätzliche Erfahrungen:

- Persönliche und Geschäfts-Beratung für Microtechnologie, LAN/WANs, PCs etc.
- Selbständige Reparatur und Installation von Computern und Peripherie.
- DEC System operations/backup für ein Inkassobüro.
- Audio/Video Installation, Einrichtung und Betrieb
- Unabhängiger Alpha/Beta-Tester für kommerzielle Produkte

Fox Consulting Service - Vertragsprojekte

Seagrams - Universal Music Group (& Compaq) - Deutschlandweit
Ein £90-Millionen-Projekt mit Compaq Computer Systems, das sich über 44 Länder erstreckte. Als Y2K-Projekt wurden über 10.000 PCs mittels ZenWorks auf eine neue Standard-Plattform (Win98/Netware5) umgestellt. Als Senior Project Manager war ich bei Compaq für ganz Deutschland verantwortlich (fünf Standorte und 2000 User). Ich wurde aufgrund meiner Deutschkenntnisse und meiner Erfahrung als Senior Project Manager in Großprojekten ausgewählt. Als Leiter eines Teams von mehr als acht Personen lag meine Hauptverantwortung in der Integration von Nicht-Standard-Anwendungen mit der Core-Distribution. Trotz größtem Zeitdrucks sicherte mein Team rechtzeitig die volle Integration und Einrichtung des Systems.

DeTeSystem (Tochter der Deutsche Telekom) - Frankfurt, Deutschland
Betreuung mehrerer bekannter Kunden in Deutschland (z.B. BMW, Otto Versand, Dresdner Bank). Tätigkeit als Senior Project Manager an einem komplexen Netzwerk-Verwaltungssystem, welches mittels MicroMuse Netcool für jeden Kunden individuell angepasst wurde. Dieses Produkt erfordert tiefgreifende Kenntnisse diverser anderer Netzwerk-Verwaltungssysteme (Tivoli, SystemView/NetView, Spectrum, usw.). Als Leiter eines Vier-Personen-Teams entwickelte ich Prozeduren und erstellte Managementreporte. Ich etablierte Managementtests für mehrere Kunden. Außerdem leitete ich ein besonderes Entwicklungsprojekt.

Digital Equipment Corp. - Valbonne, Frankreich
Diese globale Computerfirma hat ein Netzwerkkontrollzentrum in Valbonne (nahe Nizza). Ciba Chemicals, ein globaler Großkunde, beauftragte DEC mit der weltweiten Netzwerkunterstützung für Netzwerküberwachung und -infrastruktur. Ich wurde für ein intensives Projekt engagiert, in dem ich mehrere Wochen die chronischen Probleme des Ciba-Netzwerkes und der User-Gruppen analysierte. Genauer gesagt lagen OSPF, Frame Relay und andere ernste Router-Probleme am globalen Netzwerk vor. Außerdem habe ich ein umfangreiches Gutachten erstellt, in dem ich Firmenregeln und -abläufe sowie Organisationsprobleme, die DEC daran gehindert haben, optimal mit seinen Kunden zu arbeiten, aufgegriffen und ausgewertet habe. Ich war die Verbindungsperson zwischen diversen internen und externen Gruppen (z.B. British Telecom - Frame Relay-Probleme, Microsoft - NT WINS-Probleme). Ich erstellte einen gründlichen Report für DECs Senior Manager, in dem ich meine Beobachtungen und Vorschläge für verbesserte Arbeitsabläufe darlegte. In diesem Projekt arbeitete ich als Senior IT Management Consultant - an äußerst kritischen Aufgaben.

McAfee Associates, Inc. , - Professionelle Dienste Europa - Amsterdam
Diese renommierte Firma, die vor allem für ihre Virus-Scanning-Software bekannt ist, bietet auch Lösungen für firmenweite HelpDesk-Systeme, Netzwerkinventur, Management, Diagnose, und Softwareverteilung an. Einem Zusammenschluss mit Network General folgend, heißt die Firma jetzt Network Associates. Die Firma benötigte einen erfahrenen Senior Consultant zur Betreuung von Großkunden während der Installations- und Trainingsphasen. Diese beiden Phasen sind im Jump Start-Programm zusammengefasst, das gewöhnlich 5-10 Tage Consultant-Betreuung einschließt. Ich habe persönlich mit Kunden wie Pünder, Volhard, Weber & Axter (Deutschlands drittgrößter Anwaltskanzelei), Giesecke & Devrient (Hersteller diverser Währungen, darunter die D-Mark) and EuroWings (kleinere deutsche Fluggesellschaft) gearbeitet. McAfee's Produkte laufen auf verschiedenen Plattformen (Novell, SQL, NT, SMS, Win95) und bedingen ein breitgefächertes technisches Wissen.

Philip Morris , GmbH - München
Weltweit größte Tabakfirma (Marlboro), der u.a. auch Miller Brewing Company, Kraft Foods, General Foods, Oscar Meyer und Freia Marabou (Schokolade) angehören. Ich habe in Deutschland an einem Netzwerkverwaltungsprojekt gearbeitet. Ursprünglich basierte das Projekt auf IBMs AIX-Plattform mit NetView (SystemView), CiscoWorks und Cabletron SPMA-Produkten. Aufgrund strategischer Vergleiche und Tests wurde auf Cabletron Spectrum Enterprise-Produkte umgestellt, die sowohl auf AIX als auch auf Windows NT Multiprozessor-Maschinen laufen. Ich war verantwortlich für Bewertung, Tests, Konfiguration und Verteilung der Management-Plattformen in München, Berlin und Dresden. Wesentliche eingesetzte Systeme waren TCP/IP, IPX, SNMP, RMON und DNS. Die Netzwerkumgebung war eine Kombination aus Token-Ring und Ethernet, Cabletron and Cisco-Geräten. Ich war auch an den Tests für Internet-Konnektivität, Firewall, einem ISDN-Ein-und Auswahl-Projekt sowie an der Fehlerbehandlung zahlreicher Novell-, Win95- and NT 4.0-Probleme beteiligt. Weiterhin arbeitete ich an der Y2K-Problembehandlung. Mein Vertrag war ursprünglich für 3 Monate vorgesehen, wurde jedoch mehrmals verlängert, und umfasste schließlich ein ganzes Jahr.

Unilever, PLC (Lever Frankreich) - Paris
In dieser multinationalen Firma arbeitete ich an weltweiten Installationen und dem Enterprise-Netzwerk. Unilever spielt eine wesentliche Rolle in der Nahrungs- und Reinigungsmittelindustrie, sowie auf dem Körperpflege- und Parfümmarkt. Bekannte Marken der Firmengruppe sind Dove, Omo, Lipton, Elizabeth Ardon, Calvin Klein, Lagerfeld, Magnum, usw. Von der Niederlassung in Paris aus reiste ich in 8 europäische Länder und installierte die benötigten Systeme. Außerdem habe ich von Paris aus 8 weitere Länder betreut. Installationen umfassten OS/2 1.3 & 2.1, Lotus Notes Server & Clients, DEC Pathworks (DECNET), Windows 3.1, Novell IPX/SPX, Lan Manager 2.1 und diverse andere Software sowie Umgebungen mit Mehrfachprotokollen. Außerdem half ich bei der Fehlerbehandlung von WAN-Kommunikationsproblemen, der Optimierung von Serverleistungen, Remote-Verwaltungssystemen, usw.

Fox Consulting Service – Vertragsprojekte – Seite 2

BHP Minerals - San Francisco, Kalifornien (Broken Hill Proprieties - Australien)
Internationale Organisation mit Sitz in Australien, deren Hauptgeschäft aus Förderung, Stahl und Petroleum besteht. Ich reiste zu den internationalen Niederlassungen (Hong Kong, Beijing, Tokyo, London und Rio), aktualisierte alle PC-Systeme in Vorbereitung auf die Standardisierung und Migration von WordPerfect/Lotus 123-Produkte auf Microsoft Office. Ich leitete auch die Umstellung von cc:Mail auf MSMAIL. Außerdem dokumentierte ich jeden Standort und optimierte alle Konfigurationen. Ich löste offene Computerprobleme an den jeweiligen Standorten. Ich installierte Lotus Notes-Server und Arbeitsplätze. Optimierte bestehende Novell-Umgebungen und rottete Viren aus. Leitete ein Team von 7 Consultants, die ich auch schulte, in einem Projekt unter hohem Zeitdruck über 300 Rechner im San Franciso-Büro auf WFW und MSMAIL zu umzustellen. Löste wichtige technische Probleme im Zusammenhang mit NT Server- und Cisco Router-Konfigurationen.

Matson Leasing Company (Xtra-Corp) - San Francisco, Kalifornien
Gehört offiziell zu Matson Shipping Lines. Weltweite Shipping Container Leasing-Firma. Begann ursprünglich mit Arbeitsplatz-Konfigurationen und einem Konsolidierungsprojekt in San Francisco. Löste Probleme mit der Novell-Konfiguration, OS/2, WFW und Xcellenet. Etablierte firmenweite Konfigurationsrichtlinien. Reiste ausführlich durch Europa und Asien (insgesamt 17 Länder) verteilte die Standard-Arbeitsplatz-Konfiguration (Dauer: zwei Monate). Übernahm eine wesentliche Rolle i0 Design des weltweiten TCP/IP-Netzwerkes unter Benutzung von Cisco-Produkten und SITA-Netzwerkdiensten.

Cisco Systems, Inc - Santa Clara, Kalifornien
Führender Brücken- und Router-Hersteller. Als Mitglied der Engineering-Gruppe löste ich offene PC-Vernetzungsprobleme. Außerdem entwarf und installierte ich einen kompletten Novell-Server mit TCP/IP und NFS. Konsolidierte die Rechner und Konfigurationenen der Entwickler-Gruppe. Arbeitete intensiv mit WFW, Windows NT, TCP/IP, WP Office (Symmetry) und PVCS und anderen. War Verbindungsperson zur Haupt-IS-Organisation. Etablierte Firmenrichtlinien für PC-Systemunterstützung und -konfiguration.

ASL (Auto Service Leasing) - München
Ein großes deutsche Auto-Leasing-Unternehmen. Ursprünglich bestand mein Auftrag darin, externe Ressourcen für die IT-Organisation zu finden und zu bewerten. Später stieg ich zum Project Manager (EDV Leiter) auf, und half auf strategischer Ebene die zukünftige Richtung der Firma hinsichtlich IT zu bestimmen. Ich arbeitete eng mit einer großen externen Consulting-Firma (Bain & Company) sowie mit ASL-Führungskräften zusammen, um die Neuorganisation der IT zu gewährleisten. Es galt, mehrere historische Probleme mit der IT-Gruppe der Firma zu überwinden, hauptsächlich wurden eine klare Strategie und Richtung benötigt. Ich definierte Verbesserungsstrategien für die Organisation, etablierte Standards, erhöhte die Kommunikation zwischen Managern und IT-Mitarbeitern, standardisierte Operationen (Teambuilding) und assistierte mit Personalveränderungen. Zusätzlich war ich eng in technische Entscheidungen eingebunden, die Projekte wie den Euro, Y2K und Benutzeroberfläche (kurz- und langfristig) betrafen. In diesem Projekt waren meine hervorragenden Kommunikationsfähigkeiten besonders gefragt, da viele Aspekte der Firmenpolitik berührt wurden. Der Titel "Professioneller Katalysator" würde meine Position in diesem Projekt am besten beschreiben.

Teknekron Software Systems - Palo Alto, Kalifornien
Weltweite Finanzinformationssysteme-Firma, hauptsächlich auf Unix basierend. Ich habe komplette LANs für die Entwickler- und Operationsgruppe aufgebaut. Reiste zweimal nach Zürich, um Remote-Entwicklungs und -Vorführ-LANs einzurichten. Verwaltete PC-zu-Unix-Konnektivität, einschließlich PPP & Xterm-Sessions sowie Multi-Protokoll-Umgebungen: TCP/IP, IPX, NetBios, usw. Erstellte firmenweite PC-Richtlinien. Intensiver Einsatz folgender Pakete: Windows 3.1 & Windows für Arbeitsgruppen, NetManage, OS/2, Windows NT, Novell Netware 3.11, und die meisten Windows-Anwendungen, außerdem Sun IPX, Sparc 2 & 10-Rechner.

Bank of America (Hauptsitz) - San Francisco, Kalifornien
Dateiserverumgebung mit über 25 Geräten. 16/4 Tokenring mit Sourcerouting. Unterstützte 4 Etagen. Fehlerbehebungsdienst per Funkgerät. Netzwerkanalyse, -planung und -fehlerbehandlung. Komplette LAN/WAN-Technologie, einschließlich: 3270 & AS/400-Konnektivität, Sniffer, Windows 3.1, Druckerdiensten und Cisco-Routern. Ich unterstützte PS/2- und Compaq-Plattformen (x86) und alle Standardanwendungen, z.B. Lotus Notes, ccMail, WordPerfect Office.

Syntex Labs - Palo Alto, Kalifornien
Großer Pharmakonzern, von Hoffman La Roche aufgekauft. Dateiserverumgebung mit über 18 Geräten, über 800 Nodes - Tokenring mit Sourcerouting, Macintosh-Computern am Ethernet, HelpDesk-Umgebung. Aktualisierte auf und implementierte Novell Netware 3.11. Arbeitete intensiv mit 3.0, MS-Dos 5.0 und OS/2, einschließlich CC-Mail und den meisten Standardanwendungen. Etablierte Backup-Prozeduren, löste Arbeitsspeicher-Verwaltungsprobleme, installierte 3270 Software-Unterstützung mit Windows. Erstellte ein "Standards"-Dokument für DOS-Konfiguration, Windows-Setup, und allgemeine Netzwerk-Prozeduren. Löste Hardware-Konflikte und evaluierte neue Produkte. Meine Hauptaufgaben umfassten Planung, Design und Implementierung des Netzwerkes.

Fox Consulting Service – Vertragsprojekte – Seite 3

Charles Schwab & Co. - San Francisco, Kalifornien
Umgebung mit mehreren Servern und Standorten. Gemischte Topologien aus Token-Ring und Ethernet. Novell Netware 3.11. Meine Hauptaufgaben umfassten Produktevaluierung, Netzwerkanwendungsinstallation, Netzwerkleistungs-Tuning, Arbeitsspeicher-Verwaltungsproblembehandlung, Remote-Kommunikation, PC-E-Mail-Installationen, SQL Server-Tests, ausführliche OS/2 2.0-Installationen und -tests einschließlich Netware Requester und 3270 Emulation.

Citicorp - Kalifornien und Arizona
Installierte komplettes System in Phoenix von Grund auf. Netware 3.11-Dateiserver mit 18 Nodes. Installierte, konfigurierte und testete das gesamte System, einschließlich aller Skripts, UPS-Konfiguration, Remote-Einwahl, Backup, und Druckerdienste. 10-Base-T-Topologie, EISA-Dateiserver mit gespiegelten 600M Laufwerken und intelligentem UPS. Aktualisierte 3 Netware 286-Systeme auf 386 v3.11. Remote-Unterstützung per Modem. IWI-Geräte und 27 Remote-Site-Installationen mit Einwahl.

3Com Corporation - Santa Clara, Kalifornien
Kurzzeitprojekt (3½ Wochen) mit Schwerpunkt Lotus Notes. Installierte Notes SMTP Gateway und FAX-Gateway-Produkte. Optimierte und standartisierte OS/2 2.1-Desktops auf 14 Servern. Montage zweier zusätzlicher Server und Fehlerbehandlung von Konnektivitätsproblemen. Installierte TCP/IP auf OS/2-Host für SMTP-Verbindungen.

FEMA (Federal Emergency Management Agency) - Redwood Shores, Kalifornien
Installierte und konfigurierte Netware 3.12-Superserver auf NetFrame 450 Plattform. Erstellte Volumenstrukturen und verwaltete Datenmigration. Richtete einen Windows NT Advanced Server (NTAS) mit SQL Server ein und konfigurierte Netware Requester. Konfigurierte über 30 Pentium-Arbeitsplätze mit Windows für Arbeitsgruppen 3.11 (WFW - Windows for Workgroups) und Netware-Konnektivität. Etablierte Unterstützung für Remote-Einwahl und stellte einen Projektmitarbeiter ein. Arbeitete intensiv mit zahlreichen Windows-Anwendungen, z.B. Microsoft Access, Crosstalk und Word 6.0. Geschäftsreise nach Denton, Texas, um die Netzwerksysteme weiter zu konfigurieren.

Fujitsu Computer Products of America (FCPA)- San Jose, Kalifornien
Umfangreiche Überarbeitung von 7 existierenden Servern (Netware 3.11) Aktualisierte Server mit den neuesten Patches und löste chronische Probleme. Evaluierte und installierte Novell's NFS Gateway-Produkt. Evaluierte und empfahl verschiedene TCP/IP-Client-Lösungen, z.B. NetManage Chameleon NFS/X, Lan WorkPlace, WRQ Reflection, Novix von Firefox und PC-NFS. Untersuchte Kompatibilitätsprobleme und Speicherlösungen. Evaluierte UnixWare. Arbeitete intensiv mit Oracle SQL*NET-Produkten, Sun Sparc 10 & 2-Geräten, Sequent PT/x und Portable Netware. Installierte Solaris x86-Plattform für einen SMTP-Gateway mit Konnektivität zu ccMail und dem Internet. Assistierte beim Organisieren bestehender TCP/IP-Adressen und mit Masking-Problemen. Etablierte firmenweite SNMP-, DNS- und NIS-Dienste.

The GAP, Inc. - San Bruno, CA
Internationaler Bekleidungshersteller (Banana Republic, GAP Kids, usw.) Hauptsächlich OS/2-Umgebung. Half beim Aufbau des Lotus Notes PILOT-Server, einschließlich Dual-FDDI-Ring-Setup unter Verwendung von TCP/IP und Netware Requester. Assistierte auch beim Erstellen einer Backup-Strategie und im Aufbau von Netzwerkverwaltungseinrichtungen. Korrigierte problembehaftetes Netzwerk und chronische Probleme im Zusammenhang mit ccMail und Netware-Servern. Evaluierte und empfahl Netzwerkverwaltungslösungen, einschließlich Remote-Zugang. Installierte und konfigurierte Ein-und Auswahl-Service-Pool für mehrere Standorte.

Mellon Capitol (Mellon Bank) - San Francisco, Kalifornien
Investmentverwaltungsfirma, Tochter der Mellon Bank. Etablierte Konfigurationsstandards für Windows 95-Installationen mit Mehrfachprotokoll-Stacks einschließlich PCNFS-Pro und Netware 32bit-Client. Löste Einwahlprobleme für internationale Clients an einem USR-Modempool und testete verschiedene Übertragungsprotokollstandards. Konvertierte eine HDB-uucp-Installation in Taylor-uucp auf Sun Solaris Sparc-Systemen, schrieb Skripte und organisierte Überschneidungen mit Zulieferern. Schulte Schlüsselpersonal auf den Gebieten der Systemverwendung und -konnektivität.

International Imaging Systems - Milpitas, Kalifornien
Gemischte Thin-Net und Thick-Net-Ethernet-Topologie-Umgebung mit SUN, VAX und Netware. Hauptsächliche Verantwortungsbereiche: Netzwerkkonnektivität mit allen PC-Systemen und Netware 3.11-Konfiguration. Mehrfachprotokoll-Umgebung unter Verwendung von TCP/IP und LAT-Protokollen auf IPX. Hauptanliegen war Konnektivität zu einem speziellen Rechnungswesen-System auf einer SUN Sparc-Station. Verschiedene Plattformen mussten angeschlossen werden, einschließlich Laptops und anderer tragbarer Geräte, die Taschen-Ethernetadapter und spezielle Hardware erforderten. Außerdem für Kommunikation verantwortlich. Evaluierte LAN-Vergrösserungsmöglichkeiten für die Firma.

Please Note: ***This document illustrates my proven ability to quickly adapt to a new environment and tackle challenging problems (both technical and business!). I pride myself on being "solution" based, I don't claim to know everything, but I know how to find answers quickly!***

Weitere besondere Projekte

Die im Folgendenden aufgeführten Projekte waren entweder für weniger namenhafte Firmen oder von kurzer Dauer, weshalb ich sie nicht in meinem Hauptlebenslauf aufgelistet habe. Trotzdem möchte ich sie ob ihres Kalibers oder der besonderen Umstände, unter denen sie realisiert wurden, erwähnen:

EINSTEINet – Hamburg, Deutschland
Upstart-ASP (Application Service Provider). Übernahme einer größeren Firma (Computer Partner, AG) mit ca. 450 Mitarbeitern. Bietet in Zusammenarbeit mit Nortel Networks als Technologiepartner ASP-Lösungen an. Ich war als Senior Technical Design Authority (TDA) engagiert, in einer großen Datenzentrumsumgebung, mit ASP-Model unter Verwendung von Microsoft Office-Produkten (auf Win 2000 basierend), Citrix Winframe-Produkten und überwiegend Nortel-Infrastruktur mit Nokia-Firewall-Technologie. Weiterhin verwendete Technologien umfassen Sun Microsystems iPlanet, EMC-Speicher, Veritas , Tivoli Systeme und Private SDH (ATM)-Backbone-Infrastruktur. Ich evaluierte neue Technologien, war verantwortlich für Design-Betreffs (Netzwerk und Systeme) und Kundensupport im Vertragsvorfeld. Ich erforschte SAP-Integration mit dem Datenzentrum, führte technische Analysen zu Migrations- und Entwicklungsproblemen im Zusammenhang mit einer großen Datenzentrumsumgebung durch.

SportGate (Pixelpark) – Berlin, Deutschland
Ein Venture Capital-Inkubator (Tochter von Pixelpark) namens Venture Park brauchte einen Übergangs-CTO (Chief Technology Officer) für ein neues Internet-Sport-Portal. Unter Einbeziehung der 4 Hauptinvestoren / Gründer, Boris Becker (Tennisstar), Dr. Prof. Helmut Thoma (RTL), Paulus Neef (Pixelpark) und Manfred von Richthofen (DSB), war ich verantwortlich für alle internen und externen Technologiebelange, z.B. Betreuung externer Ressourcen (ein Entwicklerteam von bis zu 30 Personen) und Aufbau einer internen IT-Organisation, die aus der Gruppe entstand. Ich verhandelte Multi-Millionen-Verträge und SLAs, koordinierte die Kommunikation zwischen den verschiedenen Partnern und war auf Führungsebene in Budget- und andere Entscheidungen einbezogen.

Berliner Volksbank – Berlin, Deutschland
Eine der größten lokalen Banken Europas mit über 125 Zweigstellen. Auf Anforderung der Bankdirektoren wurde ich auf höchster Ebene als Consultant engagiert, um ein 150-Millionen-DM-Projekt zu analysieren, bei dem es um den Aufbau einer Breitbandnetzwerkinfrastruktur für die gesamte Bank ging (mit VoIP-Diensten als Ersatz für die normalen PBXs). Mein Auftraggeber war an einer Untersuchung der bestehenden Technologie und Projektpraktiken interessiert, um Engpässe und Ineffizienz zu identifizieren. Ein kurzes Projekt auf sehr hoher Ebene, einschließlich Verhandlungen mit dem Senior Executive Management der Bank und externen Anbietern, wie Boston Consulting. Ich stellte meine Analyseergebnisse persönlich den Direktoren der Bank vor.

Underwriter Laboratories (UL) – Frankfurt, Deutschland
UL ist eine freie, gemeinnützige Produktsicherheits- und zertifizierungsfirma (vergleichbar mit dem TÜV). Die über 100 Jahre alte Firma wächst ständig international. Ich war der Übergangs-IT-Manager für Europa mit Sitz in Frankfurt und verantwortlich für den Aufbau der europäischen IT-Infrastruktur sowie für die Koordination der verschiedenen IT-Projekte in den europäischen Ländern. Ich bereiste Dänemark, Großbritannien und die Niederlande, betreute externe Servicelieferanten und überschaute die Kommunikation innerhalb des Landes. Ich arbeitete intensiv mit Angestellten von Arthur Anderson zusammen.

First-E/ENBA – Dublin, Ireland
Als Übergangs-CTO (Chief Technology Officer) für die Kreditabteilung eingestellt, war ich für den Aufbau der IT-Organisationsstruktur verantwortlich, verhandelte mit externen Dienstanbietern (SLAs) und etablierte Entwicklungskanäle. Ich identifizierte Ineffizienzen operationeller und technischer Natur, arbeitete eng mit dem CEO am Budget für den Ausbau und die Geschäftsentwicklung der neuen Abteilung zusammen, die sich auf Kreditprodukte und potentielle Versicherungsangebote spezialisiert.

Chello Broadband (UPC) – Amsterdam
Führender europäischer Dienstanbieter für Breitbandinternetzugang, mit einem großen Kundenstamm in über 10 Ländern. Vom CTO als Senior Program Manager angestellt, war ich für ein offenes Portal für mehrere Länder (in 5 europäischen Sprachen) verantwortlich. Ich koordinierte technische und Marketingbelange, identifizierte Engpässe und verbesserte die Kommunikation zwischen den Projekten.

IBM Thailand/Royal Thai Revenue Dept. - Bangkok
** Fragen Sie mich persönlich zu diesem Projekt! ! ! ! ! !

Kurze Skill-Liste

(Soweit nicht näher spezifiziert habe ich mit allen bekannten Versionen gearbeitet)

Alles von ...
Microsoft– Win NT/2000/XP, Win95/98/Me, BackOffice, Exchange, SMS, SQL Server, ADS, etc.
Novell –Netware (alle Versionen) Access Server, Connect, MPR, NDS, Zenworks, etc.
Lotus – Notes, Domino, ccMail, LCS, etc.
Cisco – Alle Versionen Cisco IOS, Access routers, SOHO, etc.

Andere Betriebssysteme: Linux (die meisten Major Distributions), Solaris (SunOS), AIX, HP/UX, MAC OS (X), BeOS, OS/2 (Warp), DOS

Datenbanken: Oracle, Sybase, DBII, Ingres, Informix, SQL Server, Access, FoxPro, MySQL, etc.

Protokolle: TCP/IP, IPX/SPX, Netbios, NetBeui, Appletalk, XNS, LDAP, SNMP, SMTP, DNS, X.400, X.500, ISDN (PRI//BRI), OSPF, BGP, SAP, NFS, SQL, X.25, SNA, POP3, PPP(Oe), xDSL, IMAP, VPN, RADIUS, Etc.

High-Level Skills:
Bedarfsanalyse / Auditing
Stategisches- / Management-Consulting
Architecture / Planung / Softwaredesign
System Integration / Migration / Deployment
Software Development Management / Strategie
Analyse von Geschäftsprozessen
Business WorkFlow / Dokumentation (DMS, CMS) / Kommunikation
Client/Server Topologien / Oberflächen
Internet/Intranet (E/M-Commerce, E-Shop, B2B, B2C, ERP, CRM, Sicherheit)
Technology Auditing / Dokumentation
Network Management (SystemView/OpenView, Spectrum, Tivoli, etc.)
Sicherheit (Firewalls/Proxies/NAT/Audits)
Messaging (die meisten Mail Protokolle, Clients/ Server Packages – IMAP, SMTP)
Telekommunikation / Mobile Communications (CTI/Switch/PBX/VoIP/Voice Mail)
Sniffers / Packet Analyzers / Network Performance Tuning
Netzwerk Administration / Konsolidierung
LAN/WAN Infrastruktur (Routers, Bridges, Switches, Hubs, Gateways, etc.)
Einwahl / Auswahl (Fernsupport and VPN)
Groupware / Calendaring / Scheduling
Cabling / Wiring / Design
Senior Project Management
Large Scale Deployment / multinational / Logistik
Source Code Tracking (RCS, PVCS, etc.)
Vertical Market Anwendungen - POS Retail
Data Modeling / Data warehousing

* Multinationale Erfahrung – Muttersprache Englisch, fließend Deutsch

**** There is much more to my background than I can easily document. This is the abridged version. Please contact me if you have any questions or check out my web page!**

Thanks,
Robert Fox

FCS WebPage address: http://foxconsult.com